

ハードウェア保守

i-Serverのハードウェア故障時の対応として、メーカーと連携したハードウェア保守サービスをご用意しております。お客様に最適な対応時間をお選びください。すべての機種におきまして、ハードウェア保守はオンサイトサービスとなります。

障害のご連絡をいただいたi-Serverサポートが、電話にて故障の内容を確認し、障害の切り分け・原因の特定を行います。ハード故障のため修理が必要と判断した場合、お客様と日程の調整を行い、設置場所に伺い、修理対応を行うサービスです。

当社メンテナンスサービスと合わせてご契約いただくと、i-Serverサポートセンターで次の作業を行い、迅速な障害復旧を行います。

- (1) メーカーへの登録作業
- (2) 障害発生箇所の特定作業
- (3) 保守会社への手配、作業指示
- (4) 障害復旧後の動作確認作業

ハードウェア保守の価格は、お問い合わせください。

■ 翌日オンサイトサービス

障害受付の翌営業日にメーカーの保守員が伺います。各シリーズにはメーカーの3年間の無償保証がついています。

■ 当日オンサイトサービス

基本的に障害受付の当日に伺います。ただし、交通事情、天候、対象機器の設置地域等の条件により、翌営業日対応になる場合もありますので、あらかじめご了承ください。
※17時以降の受け付けは翌営業日の対応となります。

■ 当日オンサイト+αサービス

明らかなハード障害とお客様が判断できる場合、i-Serverサポートの受付時間外にお客様が直接、NECのサポートにご連絡いただけるサービスを追加しました。明らかなハード障害とはつぎのものがあります。

- サーバ本体にあるLEDが赤く点灯する。
- サーバ本体から異音がする。
- サーバ本体の電源が入らない。

※注意 HDD故障による再インストールが必要な場合、NECのサポートだけでは対応できない場合があります。予めご了承ください。

※オンサイトサービスの開始日は、サーバ本体が当社に入荷した日からになります。
※ハードディスクの故障の場合、データを復旧できないことがあります。その場合は、納品時の状態に復旧いたしますのであらかじめご了承ください。



SERVER LINEUP

サーバオプション

UPS (無停電電源装置)

停電時や電圧の変動により電圧調整しきれない場合には、UPSからi-Serverに信号を送り、シャットダウンソフトウェアを起動して安全にサーバを停止させます。復電時には、自動で起動させます。ハードディスクやその他の機器への障害を防ぎます。さらに、自動電圧調整機能により、電圧低下時や過電圧時でもシステムに安定した電力を供給できます。各機種に合わせた容量を準備しています。



ルータ

企業向けブロードバンドルータです。高いコストパフォーマンスで信頼性と安定性を実現します。お客様のプロバイダ情報に合わせてルータの設定を行ってから出荷します。



WEBアクセス解析

シンプルで使い勝手の良いwebalizerを採用しました。グラフィカルな表示が出来るため、情報が読み取りやすくなっています。来訪者の人数を月別や日別、時間帯別、ファイル別などに解析できます。

PHP設定

CGIとして、PHPが利用できるようになります。PHP(Hypertext Preprocessor)とは、HTMLファイル内に記述するタイプのスクリプト言語です。通常のCGIとして使用することが可能です。スクリプト言語ですから、簡単にプログラミングを行うことができます。

SSL設定

セキュアなWEBサイトを構築するSSL設定です。ネットワーク上のデータは第三者が覗くことができます。つまり、IDやパスワードが盗まれる可能性があります。SSLは、httpsというプロトコルを用いてネットワーク上のデータを暗号化します。

その他オプションについてはお問い合わせください。当社ホームページに詳しく掲載しております。 <http://www.naq.co.jp/product/option/>

i-Serverサポートの受付時間 9:00 ~ 17:00 (土・日・祝日および年末年始等の特別休日を除く)



株式会社ナックデザイン

〒261-7130
千葉県美浜区中瀬2-6-1 WBGマリブウエスト30F
TEL:043-310-8552 FAX:043-310-8303
IP Phone:050-3085-8552
E-mail:info@naq.co.jp <http://www.naq.co.jp>