



監視サービス

○システムログ監視 随時

i-Server上の監視ツールにより常時システムログを監視しています。i-Serverへの不正アクセスや異常があった場合、システムログに記録される警告やエラーメッセージを検出し、i-Serverサポートセンターにメールにて通知します。

○パフォーマンスチェック 随時

i-Server上の監視ツールにより、ホームページやメールスプール領域のハードディスク残量をチェックします。また、メモリの利用・残サイズをチェックします。閾値を超えた場合、i-Serverサポートセンターにメールにて通知します。

サーバにツールを搭載し、サーバ自身を監視します。

○設定ファイル改竄監視 毎日

i-Server上の改竄監視ツールにより各種設定ファイルが改竄されていないかをチェックします。改竄された場合、i-Serverサポートセンターにメールにて通知します。

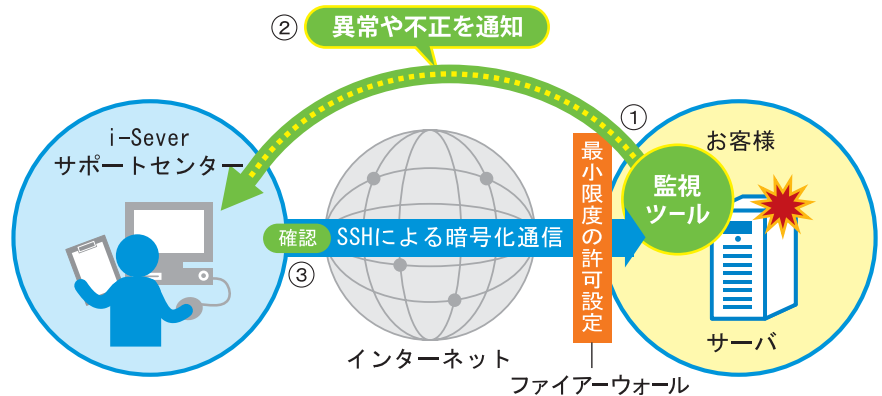
○ハードウェア監視 随時

ハードウェアの状態を監視するツールを使用し、メモリエラーの監視、ストレージのマウントポイントの空き容量監視、予防保守機能監視、LANのパケット監視、電源の冗長性の監視、電源容量の監視、筐体内電圧の監視、筐体内温度の監視、ファン故障の監視などを行います。異常や閾値を超えた場合、i-Serverサポートセンターにメールにて通知します。

i-Serverサポートセンターでは、監視ツールからのメールを常時チェックしていますので、障害を早期発見することができます。異常の際には、メールの内容を検証、判断し、必要な対策を検討します。復旧作業が必要な場合、お客様と相談の上、作業を実施します。

実施方法

i-Serverに監視ツールを組み込み、サーバ自身が監視を行います。ハードウェアの異常や障害、容量オーバー等のサーバ上の問題が起きた場合に、i-Serverサポートセンターへメールにて通知します。



リモート監視サービス

○リモート監視 随時

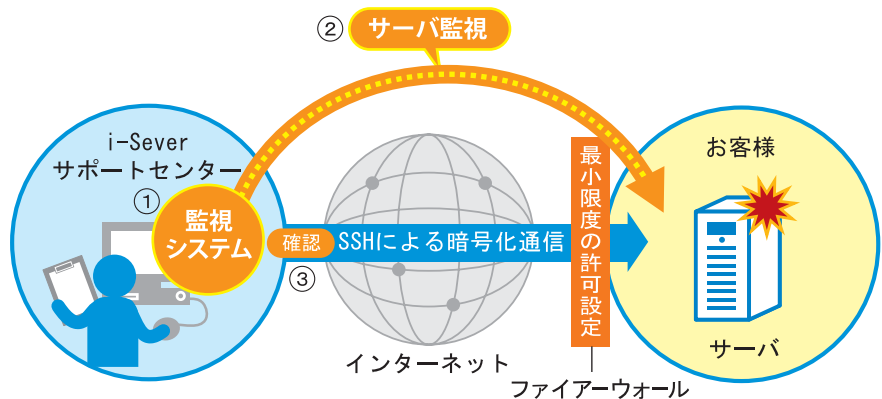
i-Serverサポートセンターから、リモート監視ツールで自動監視を行います。ホスト監視として死活監視、サービスの監視として接続遅延チェック、SMTP・WEB・HTTPS・POP・SSHの接続チェック、DNSの参照チェックを行います。

i-Serverサポートセンターからサーバを監視します。

i-Serverサポートセンターでは、異常アラートを常時チェックしていますので、障害を早期発見することができます。異常があった場合、内容を検証、判断し、必要な対策を検討します。復旧作業が必要な場合、お客様と相談の上、作業を実施します。

実施方法

i-Serverサポートセンターからお客様のサーバを監視します。回線の障害等のネットワーク上の問題が起きた場合やi-Serverがダウンした場合、i-Serverサポートセンターでいち早く知ることができます。



i-Serverサポートの受付時間 9:00 ~ 17:00 (土・日・祝日および年末年始等の特別休日を除く)

※ファイアーウォールの変更や新規ドメインの追加によるDNS・メール・WEBサーバへの設定追加などは有償とさせていただきます。
※リモートメンテナンスの内容は変更になる場合もございますのでご了承ください。